

# Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług.



## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Klient, Użytkownik, Użytkownik MixPlus lub Użytkownik 36.6 może **żądać** przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 Ustawy,
- b. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Polkomtel S.A. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
- c. Nowy Dostawca Usług - inny niż Polkomtel S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Użytkownik, Użytkownik MixPlus lub Użytkownik 36.6 zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 Ustawy,
- d. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel S.A., sklep firmowy Polkomtel S.A., punkt obsługi Klientów/ Użytkowników/ Użytkowników MixPlus/ Użytkowników 36.6 Polkomtel S.A. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów / Użytkowników/ Użytkowników MixPlus/ Użytkowników 36.6 posiadające autoryzację Polkomtel S.A., w którym oferowane są usługi świadczone przez Polkomtel S.A.,
- e. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie operatora,
- f. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne ( Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- g. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Polkomtel S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników", "Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus" lub „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6” a Użytkownik, Użytkownik MixPlus lub Użytkownik 36.6 zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,
- h. Umowa dotycząca udziału w promocji MixPlus - umowa zawierana w ramach promocji, zmieniająca w ograniczonym zakresie zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A., której szczegóły określone są w regulaminach poszczególnych

promocji,

i. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług POLKOMTEL i przy wykorzystaniu karty SIM lub telekarty lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL uiszcza opłatę za usługi świadczone przez POLKOMTEL,

j. Użytkownik MIXPLUS - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę lub umowę dotyczącą udziału w promocji, która jednocześnie przy wykorzystaniu karty SIM, telekarty lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL uiszcza opłatę za usługi świadczone przez POLKOMTEL.

k. Użytkownik 36.6. - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Polkomtel S.A i przy wykorzystaniu karty SIM lub telekarty lub w inny sposób określony przez Polkomtel uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Polkomtel S.A.

## § 2

### ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL S.A. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG DO SIECI POLKOMTEL S.A. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA.

1. Klient występuje do Polkomtel S.A. za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) z pisemnym wnioskiem [wzory wniosków dostępne są w Punktach Sprzedaży (obsługi)] o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług.
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego winien zawierać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę, numer telefonu który ma zostać przeniesiony, numer PESEL lub numer NIP/REGON.
3. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza pełnomocnictwo udzielone Polkomtel S.A. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
4. Polkomtel S.A. w terminie 2 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego rozpatruje wniosek i w uzgodnionej z Klientem formie zawiadamia Klienta o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. lub możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Polkomtel S.A.
5. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Polkomtel S.A. pełnomocnictwa Polkomtel S.A. występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A.
6. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A., w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Polkomtel S.A. od Dotychczasowego Dostawcy Usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. O fakcie tym Polkomtel S.A. informuje Klienta.

### § 3

#### ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA, UŻYTKOWNIKA MIXPLUS LUB UŻYTKOWNIKA 36.6 DO NOWEGO DOSTAWCY O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI POLKOMTEL S.A. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY USŁUG.

1. Użytkownik, Użytkownik MixPlus lub Użytkownik 36.6. występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Polkomtel S.A.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Użytkownik, Użytkownik MixPlus lub Użytkownik 36.6. dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy Usług do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
3. Nowy Dostawca Usług na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Użytkownika, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika 36.6. i udzielonego Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa występuje do Polkomtel S.A. o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi, Użytkownikowi MixPlus lub Użytkownikowi 36.6. numeru telefonicznego do sieci Nowego Dostawcy Usług.
4. Polkomtel S.A. informuje Nowego Dostawcę Usług o braku możliwości lub możliwości rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem, Użytkownikiem MixPlus lub Użytkownikiem 36.6.
5. Brak możliwości rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem, Użytkownikiem MixPlus lub Użytkownikiem 36.6. może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
  - A. Braku rejestracji danych Użytkownika, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika 36.6 w Polkomtel S.A.
  - B. Niezgodności danych Użytkownika, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika 36.6 podanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi posiadanymi przez Polkomtel S.A.
  - C. Zawieszenia świadczenia usług przez Polkomtel S.A. spowodowanego wyczerpaniem wartości konta lub upływu okresu ważności dla usług i połączeń.
  - D. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Użytkownika, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika 36.6 wniosku o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem, Użytkownikiem MixPlus lub Użytkownikiem 36.6, które może być złożone tylko wobec Polkomtel S.A.
6. W związku z dokonaniem przeniesienia numeru, środki zgromadzone na koncie Użytkownika lub Użytkownika MixPlus przepadają z chwilą rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem, Użytkownikiem MixPlus lub Użytkownikiem 36.6 i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika 36.6 skutki w przypadku



rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem, Użytkownikiem MixPlus lub Użytkownikiem 36.6 w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika, Użytkownika MixPlus lub Użytkownika 36.6 do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Polkomtel S.A.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Klient, Użytkownik, Użytkownik MixPlus lub Użytkownik 36.6. może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Polkomtel S.A.. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy Polkomtel S.A. publikuje na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

3. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

4. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.